



**Sindicato dos Bancários e Financiários  
de São Paulo, Osasco e Região CUT**

Rua São Bento, 413, Centro – São Paulo/SP - CEP 01011-100 – Tel. 55 11 3188-5200.

[www.spbancarios.com.br](http://www.spbancarios.com.br)



[www.facebook.com/SPBancarios](https://www.facebook.com/SPBancarios)



[twitter.com/spbancarios](https://twitter.com/spbancarios)

---

São Paulo, 07 de janeiro de 2022.

Ofício nº 002/2021

À

**CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL**

Att: Sr. Carlos Emílio Flesch - Diretor Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes

Sr. Luiz Satoru Ishiyama - Diretor de Risco Populacional, de Saúde e Rede de Atendimento.

Prezados diretores,

Muito nos tem causado perplexidade a enorme fila no atendimento pela telemedicina da Cassi por ocasião do alto contingente - em torno de 800 pessoas ao dia - nesse momento de aumento de contaminação dos vírus Influenza H3N2 e SARS-COV 2, variante Ômicron.

Entretanto, mesmo considerando esse quadro, não vemos justificativa para demora de 15 a 17 horas no atendimento dos associados da CASSI, mesmo porque entendemos que há medidas administrativas e contingenciais que podem ser utilizadas para melhorar e tornar mais célere esse atendimento.

É bom lembrar que a Cassi encontra-se superavitária, até por força da alteração do estatuto em novembro de 2019, que injetou recursos vultosos à essa Caixa de Assistência. A boa situação financeira pode e deve se concretizar em excelente atendimento e prestação de serviços aos seus associados.

Solicitamos com urgência a imediata regularização do atendimento de maneira eficiente e rápida, para todos os associados que venham a procurar os serviços disponíveis por essa caixa de assistência.

Atenciosamente,

Neiva Maria Ribeiro dos Santos

**Secretária Geral**

**Sindicato dos Bancários e Financiários de São Paulo, Osasco e Região – CUT.**