À

Fabiana Ribeiro

Superintendente de Relações Sindicais do Santander Brasil

Ref.: Cobrança de pacotes de serviços durante a pandemia da Covid-19

Prezada Fabiana,

- Considerando que os aposentados estão no grupo de risco e que, portanto, devem permanecer em quarentena;

- Considerando que os compromissos financeiros estão sendo realizados através de meios eletrônicos, App, internet banking, etc;

- Considerando que o grande fluxo de transações extrapola o previsto no pacote de serviços, gerando cobrança extra que onera ainda mais o orçamento dos aposentados.

Reivindicamos que durante o período da pandemia, momento em que esse grupo de aposentados devem permanecer em isolamento social, o Banco não cobre tarifas ou taxas excedentes em função do uso dos meios eletrônicos, isentando ainda o pacote de serviços.

Atenciosamente,

Afubesp - Associação dos Funcionários do Grupo Santander Banespa, Banesprev e Cabesp

Sindicato dos Bancarios de São Paulo, Osasco e Região