

# CARTA ABERTA DOS FUNCIONÁRIOS PARA A DIREÇÃO DA CREFISA

## A MESA DE CRÉDITO CHAMA A ATENÇÃO DIANTE DE UMA GESTÃO TÓXICA

Este é o relato do cotidiano das trabalhadoras e trabalhadores da Mesa de Crédito da Crefisa. Os funcionários esperam que o que será dito aqui seja tratado com competência, sensibilidade e humanismo. Os problemas são graves e recorrentes, com humilhações e desrespeito. Os funcionários querem trabalhar, com dignidade, na Crefisa. Entretanto, as terríveis práticas vivenciadas na Mesa de Crédito, impunemente, tornaram este relato imprescindível.

## DESRESPEITO E ASSÉDIO MORAL

Os trabalhadores da Mesa de Crédito sofrem abusos diários. Não há respeito e falta o mínimo de humanidade e bom senso. Sobram gritos!

Exemplo emblemático é o caso de um coordenador, já conhecido pela conduta assediadora, que xinga aos berros os funcionários, utilizando palavras de baixo calão. Isso é assédio moral. A direção e os donos da Crefisa concordam e compactuam com essa violência?

São frequentes as ameaças de punição, demissões e pressões de todo o tipo por parte de vários gestores do departamento.

Há gestores que fazem comentários, o tempo todo, com tiração de sarro, maltratando os funcionários. Falam da roupa, do cabelo ou de uma tatuagem, tudo de forma pejorativa. E há grave suspeita de assédio sexual.

Estes são alguns exemplos dos abusos cometidos e que, agora, a direção da Crefisa não poderá alegar desconhecimento. Os funcionários não aceitam mais esta situação. Querem mudanças!

## NINGUÉM SAI DO TRABALHO SEM LIBERAÇÃO DO GESTOR

Os funcionários da Mesa de Crédito, por muitas vezes, têm de ficar no trabalho até quase 20h. Até zerar a fila de propostas. Muitos se sentem intimidados a fazer horas extras. Até o serviço não terminar, ninguém pode sair. Só é liberada a saída do trabalho depois do e-mail com a autorização de um supervisor.

São importantes mais contratações e melhores salários, de forma que não sejam “necessárias” jornadas de até 11 horas. Existe vida além do trabalho!

Os funcionários também querem assistir aos jogos dos seus times. Sem estarem esgotados de tanto trabalho, pressão e humilhação. O lucro não pode estar acima do bem-estar das pessoas.

## CAMPEÃO DE RECLAMAÇÕES

Um dos coordenadores da Mesa de Crédito é campeão em denúncias. São frequentes humilhações, assédios e berros da parte dele, ofendendo as pessoas com palavras de baixo calão.

Apesar de a imensa maioria dos funcionários ter queixas contra ele, inclusive com protocolo registrado no canal de denúncia da empresa, nada foi feito.

Felizmente existem trabalhadores que estão em contato com o Sindicato. Todos devem fazer o mesmo para que os problemas sejam solucionados e o atual estado das coisas na Mesa de Crédito seja superado.

## HORÁRIO DE ENTRADA PARA O TRABALHO

São frequentes as trocas do horário de início da jornada, por falta de planejamento dos coordenadores. Hoje o funcionário entra 12h, amanhã 10h, depois 9h. De um dia para o outro, informam sobre a alteração, o que inviabiliza a organização da vida fora do trabalho.

## HORÁRIO DE ALMOÇO DOS ANALISTAS E ESTAGIÁRIOS

**ANALISTAS:** O horário de almoço também é constantemente alterado. Uma confusão e um desrespeito com a alimentação dos funcionários. Mais uma vez, falta planejamento.

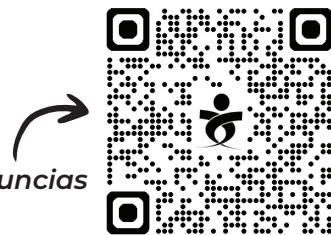
**ESTAGIÁRIOS:** Até os estagiários, entre março e abril, tiveram seu horário de almoço alterado. Como fazem pausas de 15 minutos, encontravam a cozinha lotada, não conseguiam esquentar as marmitas. Comiam suas marmitas, frias, nos seus PA´s. Todos merecem respeito e condições dignas de trabalho!

## **SUSPEITA DE ASSÉDIO SEXUAL (E PEDIDO DE APURAÇÃO RIGOROSA, IMEDIATAMENTE)**

Funcionárias da Mesa de Crédito relatam muito incômodo com a postura de alguns gestores. Denúncias foram feitas, mas sem respostas. Os funcionários exigem apuração rigorosa! Assédio sexual é crime.

## **ORIENTAÇÃO VALIOSA E MUITO IMPORTANTE**

Os funcionários estão em contato com o Sindicato.  
Todos aqueles expostos aos assédios (em especial as mulheres) devem denunciar a situação. O sigilo é garantido.  
Canal de Denúncias do Sindicato: [spbancarios.com.br/canal-de-denuncias](http://spbancarios.com.br/canal-de-denuncias)



## **RESTRICÇÃO PARA IR AO MÉDICO**

Há uma planilha de controle para os funcionários irem ao médico. Apenas seis trabalhadores por dia podem se ausentar para consulta médica ou dentista.  
Na Mesa de Crédito, com 170 pessoas, este controle pode significar a proibição de ir ao médico. Caso um funcionário consiga um encaixe, e já houver seis pessoas com consultas no dia, ele terá que cancelar ou, com sorte, conseguir uma autorização.

## **ADOCIMENTO**

O assédio moral e a sobrecarga de trabalho estão levando a equipe da Mesa de Crédito ao adoecimento. Funcionários já sofreram AVC, paralisia facial, depressão.

## **CLIMA PÉSSIMO**

Atualmente, na pesquisa interna, a Mesa de Crédito fica atrás do Call Center e do Comercial, áreas que sofrem cobranças excessivas e também merecem melhores condições de trabalho. Resultado: hoje a Mesa de Crédito tem um dos piores indicadores de “clima organizacional”!

## **É POSSÍVEL FAZER (E SER) DIFERENTE**

Os funcionários da Mesa de Crédito não podem concordar que para ser gestor na Crefisa é necessário tratar de forma desumana os analistas.  
Ao longo do tempo, existiram coordenadores e supervisores que foram ótimos gestores. Competentes, habilidosos, inovadores, que agregavam ao departamento, acabaram transferidos, demitidos ou pediram demissão.

## **UMA ESPERANÇA: É PRECISO MELHORAR, É PRECISO UMA SOLUÇÃO!**

O mais lamentável desta história é que a Crefisa pode ser uma boa empresa para se trabalhar. Para isso, é necessária uma gestão de pessoas decente! Afinal, é o trabalho dos funcionários que garante o lucro da Crefisa.

É preciso afastar aqueles “gestores” que, ao invés de buscar a melhoria de sistemas e processos, investem seu tempo para contaminar o ambiente, perseguindo e insultando os analistas.

Os funcionários esperam que este relato chegue até pessoas que possam solucionar os problemas mencionados. Já existem denúncias, uma no Ministério Público. A direção da Crefisa não pode deixar a Mesa de Crédito nas mãos de quem não tem competência para administrá-la. Em poucas palavras, os funcionários da Mesa de Crédito querem respeito!

## **AOS DEMITIDOS DA MESA DE CRÉDITO**

Os funcionários da Mesa de Crédito prestam homenagem e solidariedade aos colegas demitidos sem motivo, que contribuíram para tornar a Crefisa uma empresa tão lucrativa. Que consigam buscar justiça.

Também se faz necessário reduzir as demissões por rotatividade, assim como a insegurança na carreira profissional dentro da Crefisa.