

SINDICAL

Santander

Jornal dos trabalhadores do Santander | junho de 2023 | Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região

O Santander está **fechando** centenas de **agências** no país.



só em.....

2022 o banco **fechou 286** agências **118**

Postos de ATENDIMENTO no Brasil

QUEREMOS AGÊNCIAS + BANCÁRIOS + SEGURANÇA + RESPEITO

O banco tem **apostado** em um **novo formato** de atendimento, **sem caixas** e **sem gerentes** operacionais. Isto causa **sobrecarga** nas poucas agências que restam, **resultando** em

+ FILAS



+ TEMPO DE ESPERA

para os clientes

O SANTANDER **LUCROU**

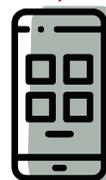
R\$ 4,7 bi

em **tarifas** e pacotes de **serviços**



só nos últimos **12 meses** encerrados em março.

Mesmo assim **empurra** a população



para o **atendimento digital e automatizado.**

>>>> Ou seja, você, **cliente**, <<<<< **paga caro** para se "auto atender".

Os sistemas e **App** do banco têm apresentado muitos **problemas** operacionais, reforçando a **ineficiência** da ferramenta para atender e **resolver** os **problemas** dos clientes.



O banco

APOSTA

nestas ferramentas

para **reduzir custos**, ↓

mas **NÃO SE PREOCUPA** com as **necessidades** dos **clientes**.



BANCÁRIOS

PARA ATENDER MELHOR E DIMINUIR A SOBRECARGA!



O Santander está **DIMINUINDO** muito a quantidade **DE BANCÁRIOS** nas agências,

ao mesmo tempo em que está fechando centenas de unidades bancárias. →



Por outro lado, o banco **aumenta** a **terceirização**. A medida **piora** o **atendimento**, as condições de **trabalho**, e **reduz salários**. Tudo em nome do lucro.



Os trabalhadores estão **SOBRECARRREGADOS**, cumprindo metas

cada vez mais

ABUSIVAS e enfrentando

PRESSÕES PESADAS

para **atender**

carteiras de

clientes

cada vez maiores



Com isso, **crece** o número de bancários **doentes** e **afastados** pela Previdência Social. Os **gastos** com a Previdência Social são financiados pelos **nossos impostos**. Ou seja, toda a **sociedade paga** essa conta por causa da **gestão irresponsável** e da ganância do **Santander**.

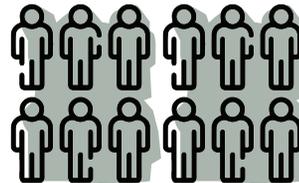


O SANTANDER TINHA

1.150

clientes por empregado

no 1º trimestre de 2023



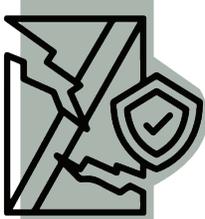
11,2%

CRESCIMENTO DE

EM RELAÇÃO AO MESMO PERÍODO DE 2022

SEGURANÇA

NAS AGÊNCIAS!



Nos últimos anos, o Santander vem **retirando** **vigilantes** de várias **agências**, alegando que os locais não movimentam **dinheiro**.



O fato é que **ATÉ PADARIA E FARMÁCIA** têm vigilantes ...

Mas o Santander **não** quer se **responsabilizar** pela **segurança** dos seus bancários e **clientes**. O banco **se preocupa** mais com o **dinheiro** do que com as vidas das pessoas que estão nas **agências**.



Segurança é para as pessoas, pois o **dinheiro** têm seguros altíssimos e outros **dispositivos** de segurança.

