



O SANTANDER FAZ MESMO ALGO POR VOCÊ?

O Santander cobra tarifas caras pelos serviços que presta aos clientes, juros altíssimos sobre empréstimos, cartão de crédito, cheque especial e outros tipos de crédito. Como se não bastasse, ainda demite bancários e fecha agências, prejudicando o atendimento aos clientes e à população em geral.

Se o Santander quisesse de fato “fazer algo por você”, como diz sua propaganda, ele teria de baixar os juros e tarifas extorsivos que cobra de você, e contrataria mais empregados para atendê-lo melhor.

Mas o banco, que tem sede na Espanha, explora os trabalhadores brasileiros, mandando embora bancários adoecidos e que têm muitos anos de casa. Assim, sobrecarrega os que ficam. Para se ter uma ideia, chegava a 882 o número de clientes para cada empregado do banco, em setembro de 2018. Um ano depois (setembro de 2019), esse número, que já era alto, ficou ainda maior: para cada bancário do Santander, há 938 clientes. De 2010 a 2018, o Santander cortou 6.394 empregos.

A sobrecarga de trabalho no Santander é tanta que o banco chegou a ser condenado pela Justiça Trabalhista a pagar R\$ 274 milhões por danos morais por submeter bancários e bancárias a metas abusivas. Em outra ação, foi condenado a pagar R\$ 1 milhão por prática de assédio moral.

Devido à reforma trabalhista de 2017, os sindicatos de bancários não têm mais controle ou acesso exato aos números de demissões de funcionários. Mas somente em São Paulo, até novembro de 2019, já tinham sido demitidos cerca de 200 bancários e bancárias. E o critério usado pelo Santander para demitir tem requintes de crueldade: são trabalhadores com doenças graves, como pessoas em tratamento de câncer, com doenças psicossomáticas adquiridas devido à pressão que sofrem no banco para cumprir metas inatingíveis.

O banco espanhol tem de parar com as demissões, contratar mais bancários para atender melhor os brasileiros e para que seus empregados tenham condições de trabalho dignas – em algumas agências, eles não conseguem nem fazer sua hora de almoço –, deve abrir mais agências e não fechar, como tem ocorrido. Deve baixar taxas de tarifas e de juros, oferecendo crédito mais barato à população e, assim, gerando empregos e contribuindo para melhorar a economia no país onde lucra tanto.

O Santander tem como obrigação respeitar seus funcionários, respeitar seus clientes e oferecer a eles atendimento de qualidade, pois são os trabalhadores e clientes que geram o lucro extraordinário da instituição no Brasil.



COMPARATIVO DE TARIFAS AVULSAS ENTRE OS CINCO BANCOS - ABRIL 2019

| Serviços avulsos | B.Brasil | Bradesco | Caixa | Itaú | Santander |
|--|----------|----------|-------|-------|-------------------------|
| Exclusão CCF | 53,38 | 52,85 | 52,00 | 53,40 | 54,80 + taxa de serviço |
| Sustação Revogação | 13,60 | 13,30 | 12,90 | 14,00 | 14,00 |
| Folha de Cheque | 1,70 | 1,70 | 1,60 | 1,80 | 1,80 |
| Saque Terminal | 2,48 | 2,45 | 2,10 | 2,50 | 2,60 |
| Extrato Mês Autoatendimento | 2,88 | 2,85 | 2,50 | 2,45 | 3,00 |
| Microfilme | 7,45 | 6,10 | 6,00 | - | 7,80 |
| Transferencia Recurso Eletrônico/ Internet | 1,18 | 1,05 | 1,05 | 1,25 | 1,25 |
| Cartão Básico Nacional | 60,00 | 60,00 | 63,00 | 72,00 | 78,00 |
| Retirada País | 13,00 | 16,00 | 11,00 | 12,00 | 18,80 |
| Retirada Exterior | 22,00 | 25,00 | | 22,00 | 25,20 |
| Pagamento de Contas | 8,50 | 15,00 | ND | (B) | 25,50 |
| Avaliação Emergencial de Crédito | 18,90 | 19,00 | 19,00 | 18,90 | 19,40 |
| Pagamento de Contas | 8,50 | 15,00 | ND | (B) | 25,50 |
| Avaliação Emergencial de Crédito | 18,90 | 19,00 | 19,00 | 18,90 | 19,40 |

As tarifas e juros bancários no Brasil estão entre os mais altos do mundo, e o Santander ainda é um dos mais caros. Na tabela ao lado, o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) compara 14 tarifas, e em todas elas o Santander cobra mais (em três empata com o Itaú). Abaixo da tabela veja os juros altíssimos do Santander no cheque especial e no cartão de crédito.

JUROS NO SANTANDER

cheque especial

cartão de crédito rotativo

14,81%
ao mês



11,55%
ao mês

424,60%
ao ano

271,10%
ao ano



DE 2010
A 2018

A receita com tarifas e serviços do Santander cresceu

150,7%

A inflação foi de

59,8%
(IPCA-IBGE)

De 2010 a 2018, o Santander cortou

6.394
empregos.

VOCÊ SABIA QUE O BRASIL É O PAÍS ONDE O GRUPO ESPANHOL SANTANDER MAIS LUGRA?

* 29%

* 15%

*Lucro mundial

NÃO HÁ JUSTIFICATIVA!

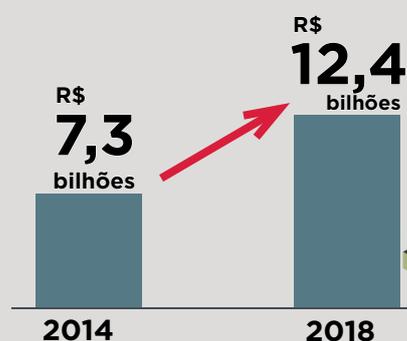
O Santander não tem nenhuma razão para demitir funcionários e fechar agências. Apenas de janeiro a setembro deste ano, seu lucro já aumentou 20,4% e chegou a R\$ 10,8 bilhões.

Só com o que arrecada de tarifas e serviços, o Santander cobre em 199% sua folha de pessoal. Ou seja, sobraria para pagar o dobro de funcionários que tem hoje.

POR LEI, BANCOS TÊM DE ATENDER COM AGILIDADE!

Pela lei municipal 13.948/2005, o tempo máximo de espera em filas de banco é de 15 minutos para dias normais; de 25 minutos às vésperas e após feriados prolongados; e de 30 minutos em dias de pagamento de funcionários públicos municipais, estaduais e federais. Denuncie: Procon (telefone: 151) ou Banco Central (telefone: 145).

LUCRO DO SANTANDER SÓ AUMENTA (dados de 2014 até setembro de 2018)



Os executivos do Santander chegam a ganhar 765 vezes mais do que os funcionários. Em 2018, a renda de cada diretor executivo do banco superou os 40 milhões anuais.



Sindicato dos Bancários e Financeiros de São Paulo, Osasco e Região

www.spbancarios.com.br | f /spbancarios | @spbancarios