



SANTANDER:

Educação financeira é NÃO COBRAR TARIFAS e JUROS abusivos



Banco chama clientes, em pleno sábado, para “ensinar” como administrar suas economias, mas cobra desses mesmos clientes algumas das mais altas tarifas de serviços e empréstimos

O Santander convidou clientes para uma aula de educação financeira no sábado 4. Seria uma iniciativa boa, não fosse o banco um dos que mais abusa do bolso do consumidor, com altas tarifas e juros astronômicos. Como se não bastasse, apesar do lucro nas alturas, ainda “pede” aos bancários que trabalhem como voluntários – ou seja, de graça – em dia de folga.

“O slogan ‘simples, pessoal e justo’, que o Santander usa na propaganda, está longe da realidade. O banco explora a

população e funcionários, mas quer melhorar a imagem com uma prática pior ainda, ao ‘convidar’ os bancários a trabalhar nos finais de semana. Isso é absurdo! O banco teve um lucro de R\$ 12 bi em 2018”, destaca Lucimara Malaquias, diretora do Sindicato e funcionária do banco.

O Idec (Instituto de Defesa do Consumidor) comparou 20 tarifas nos cinco maiores bancos, e o Santander foi o campeão em quantidade de tarifas mais caras (veja no verso).

“Há muitos clientes sem infor-

mações claras do valor cobrado e nem do pacote de serviços a que têm direito. O que traz riscos para o correntista e muito lucro ao banco. Isso é o oposto de educação financeira!”, alerta a economista do Idec, Ione Amorim.

Além da falta de transparência com o que é cobrado dos consumidores, os bancos no Brasil praticam um dos juros mais altos do mundo (veja quadro no verso).

O resultado disso? Um alto endividamento da população. Segundo pesquisa da CNC (Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo), o percentual de famílias brasileiras com dívidas chegou a 62,4% em março deste ano.

“Se realmente quer fazer educação financeira, o Santander precisa começar fazendo o dever de casa: reduzindo tarifas e taxas de juros”, afirma a economista.

“Entendemos que a educação financeira deve ocorrer no ato da contratação de produtos, durante a semana. E sugerimos que o banco faça parcerias com entidades de defesa do consumidor para fazer isso”, finaliza Lucimara Malaquias.

DE 2010 A 2017

A RECEITA COM TARIFAS DO SANTANDER CRESCEU

96,11%



A INFLAÇÃO FOI DE

53,84%



O SANTANDER OCUPA O 1º LUGAR NO RANKING DE RECLAMAÇÕES DO BANCO CENTRAL

COMPARATIVO DE TARIFAS AVULSAS ENTRE OS CINCO BANCOS - ABRIL 2019

Serviços avulsos	B.Brasil	Bradesco	Caixa	Itaú	Santander
Cadastro	30,00	30,00	30,00	30,00	-
2° Via Cartão Débito / Poupança	8,50	8,10	8,50	7,30	7,90
Exclusão CCF	53,38	52,85	52,00	53,40	54,80 + taxa de serviço
Sustação Revogação	13,60	13,30	12,90	14,00	14,00
Folha de Cheque	1,70	1,70	1,60	1,80	1,80
Saque Terminal	2,48	2,45	2,10	2,50	2,60
Extrato Mês Autoatendimento	2,88	2,85	2,50	2,45	3,00
Microfilme	7,45	6,10	6,00	-	7,80
DOC Presencial	19,05	19,05	17,50	19,60	19,20
DOC Eletrônico	10,18	10,15	9,50	10,50	10,30
Transferência Recurso Eletrônico/ Internet	1,18	1,05	1,05	1,25	1,25
Ordem de Pagamento	35,25		34,00	26,00	32,80
Concessão Adiantamento ao Depositante	59,88	58,70	57,90	59,90	53,80
Cartão Básico Nacional	60,00	60,00	63,00	72,00	78,00
Retirada País	13,00	16,00	11,00	12,00	18,80
Retirada Exterior	22,00	25,00		22,00	25,20
Pagamento de Contas	8,50	15,00	ND	(B)	25,50
Avaliação Emergencial de Crédito	18,90	19,00	19,00	18,90	19,40
Venda de Câmbio - Espécie	60,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Compra de Câmbio - Espécie	80,00	30,00	30,00	30,00	30,00

O Idec comparou 20 tarifas nos cinco maiores bancos - Santander, Itaú, Bradesco, Caixa e BB -, e o Santander foi o campeão em quantidade de tarifas mais caras: das 20, o banco espanhol cobra mais que os demais por 12 delas.

Em seguida vem o Itaú, que cobra mais caro por 6 tarifas (sendo que em 3 delas cobra o mesmo que o Santander); depois o BB, com 4 das 20 tarifas mais caras; seguido pela Caixa, com 1 tarifa de valor mais alto.

A MAIORIA DOS REAJUSTES APLICADOS NOS PACOTES E TARIFAS AVULSAS SÃO ABUSIVOS PORQUE SUPERAM A VARIAÇÃO DO ÍNDICE DE PREÇOS AMPLO - **IPCA**

O REAJUSTE MÉDIO NO SANTANDER FOI DE

19%

BEM MAIS QUE O DOBRO DA INFLAÇÃO ACUMULADA DO PERÍODO

IPCA ACUMULADO

7,45%

ABR/2017 A MAR/2019



Você sabia?

Os bancos são obrigados, pelo Banco Central, a oferecer um pacote gratuito aos clientes, sem cobrança de nenhuma tarifa de serviços. Mas o Santander não divulga isso!

O Santander lucrou R\$ 12 bi em 2018; crescimento de 24,6% em relação a 2017.

O Brasil é o país onde o espanhol Santander mais lucra no mundo. Em 2018, o Brasil representou 26% do lucro global do grupo.

Segundo o balanço do banco, a relação receita de tarifas/folha de pessoal é de 185,4%. Isso significa que apenas com o que cobra de tarifas dos clientes, o Santander consegue pagar os salários de todos os funcionários e ainda sobra para pagar quase uma nova folha de pessoal.

O Brasil tem a segunda maior taxa de juros do mundo

Taxas Médias de Juros dos Empréstimos Bancários - % ao ano (em 2017)



Madagascar

60%



46,9%



3,9%



1%



Sindicato dos Bancários e Financeiros de São Paulo, Osasco e Região **CUT**

www.spbancarios.com.br



/spbancarios



@spbancarios