

BRASILEIROS QUEREM BANCOS COM BANCÁRIOS

Pesquisa aponta que 80% dos usuários deixariam instituição que fechasse agências

Os bancos ganharam mais um indicativo da importância dos bancários. Pesquisa com 5,3 mil consumidores de produtos bancários em países desenvolvidos (Canadá, França, Alemanha, Estados Unidos e Reino Unido) e emergentes (Brasil, China e México) aponta que 80% dos entrevistados abandonariam seu banco caso as agências fossem fechadas. O levantamento da Cisco foi divulgado na quarta-feira 20 durante o Ciab 2012, realizado pela federação dos bancos (Febraban).

De acordo com o diretor de estratégia da Cisco do Brasil, Paulo Abreu, “a agência bancária ganha um novo papel. Vai ser o elo de integração entre os canais (virtual e físico)”. A esmagadora maioria dos brasileiros que respondeu à pesquisa (92%) disse que gostaria que as agências bancárias oferecessem mais serviços financeiros e de assessoria. O uso da internet, apesar de alto, restringe-se a transações bancárias mais simples, como pagamento de contas, consultas de extrato e saldo: 82% dos brasileiros preferem utilizar as operações virtuais nesses casos. Nos países desenvolvidos esse número é de 77% e nos emergentes, 70%. O levantamento mostrou que, em nível global, os clientes rejeitam a ideia de agências muito automatizadas: 81% das pessoas de países emergentes e 56% nos desenvolvidos preferem entrar em uma

agência bancária para receber atendimento personalizado e assessoria financeira.

Para a presidenta do Sindicato, Juvandira Moreira, essa pesquisa reforça o papel fundamental dos bancários. “As pessoas estão entregando seu dinheiro aos bancos, elas querem um retorno seguro. Muitas transações são feitas por confiança no bancário. Os empregados dos bancos são figuras importantes que precisam ser valorizadas”, ressalta a dirigente.

Setor em números – O Ciab também divulga o estudo Setor Bancário em Números, que novamente este ano reforça informações, como as levantadas pela Cisco no Brasil, sobre a importância dos bancários.

Percebendo a tendência dos clientes de preferir o atendimento presencial, os bancos voltaram a abrir agências. Após dois anos em que o número de unidades chegou a cair (20 mil em 2009 e 19,8 mil em 2010), houve crescimento de 7% em 2011, chegando à casa das 21,3 mil agências. Paralelamente, os correspondentes que entre 2002 e 2009 aumentaram em média 24% ao ano no país, entre 2010 e 2011 caíram 2,5%, dos 165 mil para

161 mil. A Febraban atribuiu a redução à regulamentação da Anvisa que proibiu o uso de farmácias como correspondentes.

O número de contas correntes também cresceu, chegando em 2011 a 92 milhões no total (3,4% mais que 2010) e 4.315 por agência. A população bancarizada subiu a 54 milhões de cidadãos, 8% mais entre 2010 e 2011.

“Se os bancos entenderem bem o recado, devem contratar mais bancários e oferecer melhores condições de trabalho para ter clientes mais satisfeitos. A população paga tarifas para ser bem atendida por bancários, em agências e com muita segurança”, ressalta a presidenta do Sindicato.



MARCIO

MÃE E FILHO...



PROFESSORA E ALUNO...



BANCÁRIO E CLIENTE...



TEM RELAÇÕES QUE SÃO INSUBSTITUÍVEIS!

AO LEITOR

Clientes confiam em bancários

A pesquisa que aponta que 80% dos brasileiros entrevistados abandonariam seu banco caso as agências fossem fechadas reforça o que o Sindicato afirma há tempos: serviço bancário é para ser realizado por trabalhadores bancários dentro de agências bancárias.

A despeito do aumento das operações via internet para serviços como consulta de saldo ou pagamento de contas, o cliente quer contato direto com o bancário quando precisa de uma informação mais detalhada, realizar investimento, contrair empréstimo, adquirir algum tipo de produto.

Os bancos bem que tentaram substituir o bancário, seja por máquinas ou pelos correspondentes. Mas a confiança depositada nessa relação tão especial – e que persiste desde que o sistema bancário existe – está se revelando mais forte. E durante o encontro dos banqueiros no Ciab deste ano, praticamente todos destacaram a importância da agência, de aperfeiçoar o atendimento “cara a cara”, reconhecendo que é esse diferencial – o bancário –, que faz o cliente escolher entre um ou outro banco.

Para o Sindicato, resta a certeza de que os bancos ainda têm um longo caminho a trilhar no reconhecimento e valorização dos seus funcionários. Sem metas abusivas, sem assédio moral que tanto agravam o adoecimento no setor. Por isso, todos os dias estamos na luta ao lado dos bancários, por melhores condições de trabalho e de atendimento ao cliente.

Juvandia Moreira
Presidenta do Sindicato

Sindicato dos Bancários e Financeiros
de São Paulo, Osasco e Região **CSB**

Folha Bancária

Presidenta:
Juvandia Moreira
Diretor de Imprensa:
Ernesto Shuji Izumi
e-mail: folhabancaria@spbancarios.com.br

Redação: André Rossi, Andréa Ponte Souza,
Carlos Fernandes, Gisele Coutinho e Tatiana Melim.

Edição: Jair Rosa (Mtb 20.271). **Edição Gerat:** Cláudia Motta.

Diagramação: Linton Publico / Thiago Meceguel. **Tiragem:** 100.000 exemplares.

Impressão: Bangraf, tel. 2940-6400.

Sindicato: R. São Bento, 413, Centro-SP, CEP 01011-100, tel. 3188-5200. **Regionais:**
Paulista: R. Carlos Sampaio, 305, tel. 3284-7873/3285-0027 (Metrô Brigadeiro). **Norte:** R. Banco das Palmas, 288, Santana, tel. 2979-7720 (Metrô Santana). **Sul:** Av. Santo Amaro, 5.914, tel. 5102-2795. **Leste:** R. Icem, 31, tel. 2293-0765/2091-0494 (Metrô Tatuapé). **Oeste:** R. Benjamin Egas, 297, Pinheiros, tel. 3836-7872. **Centro:** Rua São Bento, 365, 19º andar, tel. 3104-5930. **Osasco e região:** R. Presidente Castello Branco, 150, tel. 3682-3060/3685-2562.

www.spbancarios.com.br

BANCO DO BRASIL

Empresa amplia precarização

Transferência de agência bancária para PSO causa tensão em bancários

O posto de atendimento bancário do Banco do Brasil, no Detran, será transformado em correspondente bancário. São cerca de 15 caixas ameaçados pela perda de função, após a transferência da agência para a Plataforma de Suporte Operacional (PSO).

O Sindicato marcou para 3 de julho reunião com a PSO e exige que os direitos dos funcionários sejam preservados. De imediato, dirigentes sindicais se reuniram com os traba-

lhadores para esclarecer que todos têm o direito à manutenção salarial em caso de perda de função.

“A direção do banco copia o que há de pior no setor privado, desrespeita o papel de instituição financeira pública, permite a violação do sigilo bancário de clientes e precariza o atendimento à população”, afirma o diretor do Sindicato Ernesto Izumi.

O Sindicato é contra a instalação de correspondentes, pois entende

que servem para precarizar o trabalho e rebaixar direitos.

Previ – Em resposta às questões levantadas por participantes da Previ e representantes sindicais, o Banco do Brasil divulgou comunicado aos trabalhadores para esclarecer que não tem pretensão de retirar o patrocínio do fundo de pensão dos funcionários do BB.

LEIA MAIS www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=1927

CAIXA FEDERAL

Empregado pode agendar CCV

Agendamento de reunião de conciliação, em Osasco, termina na sexta 29

A Comissão de Conciliação Voluntária (CCV) sobre 7ª e 8ª horas da Caixa Federal está em funcionamento. Para marcar ou confirmar a data do atendimento, basta entrar em contato pelo 3188-5200. O mesmo telefone deve ser acionado para as reuniões em Osasco, cujo prazo para solicitação de conciliação termina na sexta 29. Em São Paulo,

ainda não há data para encerrar.

A CCV sobre 7ª e 8ª horas é para empregados da ativa e aposentados de cargos em comissão de natureza técnica. Os trabalhadores que entraram em contato com o Sindicato no pré-agendamento, terão prioridade no atendimento.

O diretor executivo do Sindicato Kardec de Jesus reforça que os empregados da Caixa não são obri-

gados a aceitar as propostas apresentadas pelo banco. “O objetivo da CCV é resolver questões que poderiam ficar longo tempo aguardando desfecho judicial. As pessoas, no entanto, não são obrigadas a aceitar uma proposta que considerem aquém daquilo que considera justo. E caso permaneça algum impasse, ela ainda pode ingressar com ação trabalhista”, afirma.

CRUZEIRO DO SUL

Reunião para esclarecer

Mais de 200 trabalhadores debatem situação com presidenta da entidade

Sanar dúvidas e levar tranquilidade aos trabalhadores. Esse foi o objetivo da presidenta do Sindicato, Juvandia Moreira, que na sexta 22 reuniu-se com funcionários do Cruzeiro do Sul.

A dirigente informou os resultados das reuniões com o Fundo Garantidor de Crédito (FGC) e com o Banco Central, nas quais manifestou a preocupação do Sindicato com os direitos dos funcionários e garantiu canal de diálogo durante a intervenção.

O Regime de Administração Especial Temporária (Raet) é considerado pelo BC o melhor mecanismo porque mantém o banco funcionando enquanto apura fatos. “O gestor do FGC, Celso Antunes,



Juvandia conversa com bancários

garantiu ao Sindicato que salários e direitos estão garantidos durante o Raet”, lembrou Juvandia. “O BC quer manter os funcionários e o banco funcionando para a venda. E continuaremos exigindo respeito aos direitos dos bancários, seja qual for o novo proprietário do banco. A Convenção Coletiva de Trabalho

dos bancários é nacional, ou seja, vale para os empregados de todas as instituições financeiras no Brasil.”

Juvandia esclareceu também que, conforme o FGC, não estão previstos cortes de funcionários, nem programa de demissão.

LEIA MAIS www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=1930

SANTANDER

Aditivo tem aprovação unânime

Acordo, válido por dois anos, garante avanços a funcionários das agências e concentrações

Os trabalhadores do Santander Brasil garantiram por mais dois anos as conquistas do acordo aditivo à Convenção Coletiva de Trabalho (CCT). Em assembleia realizada na segunda 25, no Sindicato, os empregados de agências e concentrações aprovaram por unanimidade (foto) a renovação do instrumento.

Entre as conquistas estão a ampliação das bolsas de estudos, de 2.300 para 2.500, e o aumento do valor do Programa de Participação nos Resultados do Santander (PPRS), que passa de R\$ 1.500 para R\$ 1.600 sem descontar da PLR da categoria. O crédito do PPRS ocorrerá com o da PLR, após o encerramento da Campanha 2012.

Nas cláusulas sociais, quem utilizar a licença não remunerada de até 30 dias por ano passa a receber



MAURICIO MORAES

os vales refeição e alimentação. Além disso, foi retirada a vinculação do período de licença-adoção em função da idade do adotado, e os adotantes podem optar entre 120 ou 180 dias.

Outro avanço foi a inclusão de nova cláusula que garante igualdade de oportunidades a todos os traba-

lhadores da empresa, inclusive às pessoas com deficiência.

“Os trabalhadores do Santander continuam sendo os únicos entre os bancos privados a contar com um acordo que assegura conquistas além da convenção coletiva da categoria. O período de validade por dois anos dará mais tranquilidade

a todos”, afirma a coordenadora da mesa de negociação, Rita Berlofa. “Esse resultado histórico é fruto das mobilizações dos trabalhadores e do empenho do Sindicato nas negociações com o banco.”

Na assembleia também foi aprovada a taxa negociada de 0,3% sobre a PPRS.

Venda responsável – Após reivindicação do Sindicato e da UNI (Sindicato Global), o banco se comprometeu a assinar carta de intenções de venda responsável de produtos. Dessa forma, o Santander – que tem compromisso similar junto à Comunidade Européia – será o primeiro banco na América Latina a atender à reivindicação. O documento está em fase de redação com assinatura prevista para a quinta 28.

ITAÚ

Extinção de cargo preocupa bancário

Direção do banco está acabando com função de supervisor operacional em algumas agências

O fim do cargo de supervisor operacional nas agências de pequeno porte do Itaú vem gerando clima de caos e tensão. A função exercida nas unidades do banco tinha como objetivo auxiliar o gerente operacional na liberação de operações e transações bancárias que excedam certos limites, a confecção de cheques administrativos, entre outras tarefas.

“Os gerentes não poderão nem sair da agência para almoçar. Imagine que um cliente chegue à agência e faça uma operação que o caixa não tem autonomia para liberar. Se o gerente estiver fora do local por algum motivo, o cliente terá de esperar por quanto tempo? Isso trará, inclusive, muita insatisfação entre usuários”, afirma a dirigente sindical Márcia Basqueira.

O Sindicato também apurou que o banco informou aos trabalhadores na função de supervisores que, caso tenham perfil, serão promovidos a gerentes. E os que não apresentarem condições serão realocados para outros cargos. “Isso, na prática, não vem ocorrendo. Diante da onda de demissões que o banco está promovendo fica difícil acreditar nessa promessa”, completa Márcia Basqueira.

Auxílio-educação – O banco divulgou, em seu portal, as regras para 3.500 bolsas de estudo – 1.892 para São Paulo, Osasco e região – no valor de R\$ 320 ou 70% da mensalidade. Os valores e número de bolsas partem da base de 2011 e serão pagos retroativos a janeiro. Mas podem ser alterados para mais, porque ainda estão em discussão nas negociações que abrangem também o PCR.

HSBC

Sindicato de olho na reestruturação

Nova rotina nas agências a ser implementada pela empresa não pode prejudicar trabalhadores

Dirigentes sindicais estão de olho nas medidas de reestruturação na rede de agências do HSBC. Entre as ações que o banco pretende implantar estão a extinção da função de gerente administrativo, que passaria a ser consultor de processos operacionais, e a instalação de tesoureiro eletrônico.

O Sindicato já cobrou do banco respeito ao emprego dos bancários e a possibilidade de realocações para quem tiver a função extinta.

A dirigente sindical Liliâne Fiúza aponta que a reestruturação acarretará sobrecarga aos funcionários que passarão a

exercer o novo cargo. Ela destaca que, no modelo apresentado pelo banco, os coordenadores de processos operacionais seriam encarregados de atuar em duas agências. “Atualmente, o que vemos nas agências é a falta de funcionários para atender os clientes. Com essas mudanças

o banco sobrecarregará ainda mais os trabalhadores”, afirma.

A direção do HSBC vai se reunir com os gerentes administrativos no Casp nesta terça 26. O Sindicato organiza protesto no local para cobrar respeito ao emprego e aos direitos dos empregados.

MAIS

IMPOSTO SINDICAL

Os bancários com cadastro ativo no Sindicato podem solicitar a devolução de parte do imposto sindical que caberia à entidade (60%). O pedido deverá ser feito exclusivamente pelo site (www.spbancarios.com.br) no link Imposto Sindical, disponível até esta sexta-feira 29. O depósito ocorrerá a partir de 20 de julho. Os bancários com dúvidas podem entrar em contato com a Central Telefônica, exclusiva para o imposto sindical, no 3188-5225. Esse serviço funcionará das 8h às 23h e será desativado às 18h do dia 29.

TRANSPORTE

O caos na mobilidade urbana de São Paulo será motivo de ato organizado pela CUT-SP, com apoio do Sindicato. O protesto na sexta 29 vai alertar a população para o descaso e a falta de investimento no transporte. A concentração é a partir das 10h no Masp, na Avenida Paulista, e a manifestação seguirá até a Secretaria dos Transportes Metropolitanos, na região central.

BRADESCO

Dirigentes sindicais e a direção do Bradesco reúnem-se nesta quinta 26 para discutir seguro saúde, adequação às normas da Agência Nacional de Saúde e plano odontológico.

MESA TEMÁTICA

Sindicato e Fenaban discutem a saúde dos trabalhadores da categoria. A reunião faz parte das mesas temáticas e ocorre na terça 26, quando serão discutidos: avaliação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat) e Programa de Reabilitação Profissional.

NÃO FIQUE SÓ, FIQUE SÓCIO

Representantes do Sindicato realizam entre terça e quinta-feira campanha de sindicalização entre os trabalhadores do ITM do Itaú. Será das 9h às 18h e quem se sindicalizar receberá: um ingresso do Cinemark, um brinde, o Guia de Convênios e a Revista do Brasil, entre outros materiais. Os dirigentes utilizarão a sala 1, na recepção do 2º andar do ITM.

PROGRAMA-SE

Participe da
Copa Futsal

Bancários e bancárias podem inscrever seus times para disputar a 16ª Copa de Futsal. O torneio, promovido pelo Sindicato, começa em julho e quem é sócio não paga taxa de inscrição. Os interessados deverão solicitar a ficha pelo edsonpiva@spbancarios.com.br. Informações: 3188-5200 ou 3188-5338

FORMAÇÃO

Os bancários que querem aprender francês podem se inscrever para o curso que começa no sábado 30. Com aulas das 10h às 12h, sindicalizados pagam R\$ 360. O valor do curso é R\$ 720. Acesse o www.spbancarios.com.br e veja a grade completa do Centro de Formação do Sindicato. Informações pelo 3188-5200.

HAPPY HOUR

Para se aquecer no inverno, a dica do Sindicato é dar uma passadinha no Grêmio Recreativo Café dos Bancários para apreciar comidas quentinhas e bebidas para acompanhar. Experimente as panquecas de carne seca. O espaço, exclusivo para bancários sindicalizados, fica na Rua São Bento, 413, Centro.

CAMPOS DO JORDÃO

Entre no clima do inverno e faça sua reserva para um passeio de trem por Campos do Jordão no dia 30, organizado pela Megatur Viagens e Turismo. O pacote inclui transporte, almoço, passeio, além da companhia de um guia. Sindicalizados pagam R\$ 180 e o valor pode ser dividido em três vezes. Informações pelo 3313-0434.

CONVÊNIO

Sócios do Sindicato ganham 25% de desconto no mês de junho nos cursos sobre organização no trabalho na Realize Coaching. A empresa fica na Travessa Lucia Albertina Soares Quadros, 9, Itaim Bibi. Informações pelo 3078-3983 e www.realizeacao.com.br.

INTERNACIONAL

Sindicato repudia golpe no Paraguai

Dirigentes cobram respeito à democracia e à vontade soberana do povo que elegeu Lugo

Os dirigentes sindicais bancários manifestaram repúdio ao golpe que derrubou o presidente do Paraguai, Fernando Lugo. Reunidos na manhã dessa segunda, os diretores do Sindicato aprovaram moção por meio da qual condenam o *impeachment* do presidente paraguaio, e o desrespeito ao direito de defesa do presidente e à vontade soberana do povo que elegeu Lugo em 2008. Em votação na sexta 22, o Senado aprovou a destituição. O conservador Federico Franco, vice-presidente do Partido Liberal assumiu o cargo.

A CUT divulgou nota em que também condena o golpe. “Os recentes acontecimentos no Pa-



Lugo fez apelo para que paraguaios reajam com manifestações pacíficas

raguai demonstram que a luta pela consolidação da democracia em nosso continente deve, cada vez mais, fazer parte da agenda

sindical, o que implica em maior diálogo social e aponta para a melhoria das condições de vida e trabalho”, ressalta a central.

Mercosul – Em comunicado conjunto, Argentina, Brasil e Uruguai anunciaram no domingo 24 a decisão de suspender o Paraguai do direito a participar da 43ª Reunião do Conselho de Mercado Comum e Cúpula de Presidentes do Mercosul, que será realizada na sexta 29. No comunicado, os países expressaram a mais “enérgica condenação à ruptura da ordem democrática ocorrida na República do Paraguai, por não ter sido respeitado o devido processo” no julgamento político de Lugo, que teve somente duas horas para defender-se dos ataques feitos pelos conservadores de seu país.

ESPORTE

Sócios têm 700 vagas para corrida

17ª edição do evento no Centro Histórico será em agosto e sindicalizados têm inscrição grátis



Os bancários atletas já podem começar a preparação para os nove quilômetros da tradicional Corrida do Centro Histórico, que

chega à sua 17ª edição e faz parte da comemoração do mês do bancário, em agosto.

O evento, organizado pela Corpore com apoio do Sindicato, será realizado no dia 12 de agosto. Sindicalizados têm direito a 700 inscrições gratuitas, que devem ser feitas via internet. Para saber mais acesse www.corpore.org.br ou fale com Edson Piva pelo 3188-5338.

Dicas – O professor de educação física Vinicius Mathias, que trabalha assessorando interessados a praticar corrida de rua, destaca algumas dicas a quem quer começar a correr e ter um desempenho satisfatório. “Antes de mais nada é necessário passar por avaliação clínica, depois começar com a atividade leve e acompanhamento de um profissional”, recomenda.

Outros fatores essenciais são o vestuário – usar roupas leves e tênis adequado para a prática –, além de alimentação saudável.

Em relação ao trajeto, Vinicius Mathias diz que apesar de ser um percurso com algumas ruas com subida, o grau de dificuldade é pequeno e recomendável para quem quer começar a se arriscar no esporte.

CINEB

Primeira turma de audiovisual

Trabalhos da oficina para inclusão de PCD no mercado foi exibido na última sessão do bimestre

A última exibição de junho do projeto CineB, no sábado 23, teve brilho especial: a formatura do primeiro módulo do curso de audiovisual do Cine Galpão. O projeto, que reuniu também pessoas com deficiência intelectual, tem parceria com a Associação Pepa, que trabalha com questões sobre inclusão pelo ponto de vista do próprio deficiente.

O trabalho desenvolvido na oficina de produção audiovisual para inclusão de pessoas com de-

ficiência no mercado de trabalho foi exibido no evento que emocionou professores e orientadores.

Próximo filme – Em julho mais uma produção nacional entra em cartaz no CineB. O longa *5 X Favela, Agora por nós mesmos*, será exibido em diversas comunidades. Fique ligado na página do CineB do site ou no blog do CineB e confira, em breve, a programação com as próximas sessões.

