

## DESEJOS MAIS DO QUE JUSTOS

Árvore do Sindicato nas ruas do Centro até sexta-feira recebe pedidos que mostram: o povo quer mesmo paz, saúde, amor, respeito e felicidade para todos. Na noite de 22 de dezembro tem corrida até a Paulista para fazer valer esse grande ano novo

**A** Árvore dos Desejos traz, antes mesmo do fim de 2014, uma boa notícia: o que as pessoas querem mesmo é paz, amor, saúde, harmonia, respeito, prosperidade, para todos.

Nas ruas do centro de São Paulo desde o dia 15, a árvore faz parte do evento de final de ano do Sindicato,

**"DESEJO REENCONTRAR MINHA FAMÍLIA E RETORNAR PARA MINHA CIDADE NATAL"**  
De um morador de rua

pegam os pais pela mão e pedem para escrever. Até quem não consegue anotar sua mensagem pede ajuda. Tudo para que 2015 seja um belo ano."

Claro que também existem os bem-humorados, que pedem um namorado bonito e rico, muito beijo na boca ou que o time do coração seja campeão. E os mais politizados, que clamam por reforma política para acabar com a corrupção, o fim do fator previdenciário, democratização da comunicação, menos violência.

Emprego melhor e dinheiro no bolso também estão entre os campeões, juntamente com um desejo que jamais se imaginou que seria preocupação de quem vive no maior estado do país: mais água.

A árvore permanece nas ruas do Centro até sexta-feira. Você também pode



MAURICIO MORAIS

**"SAÚDE, PAZ E HARMONIA"**

Duas senhoras que não sabiam escrever, mas pediram auxílio para fazer esse pedido quase universal

melhor para toda sociedade. Já são milhares de desejos.

"É impressionante como as pessoas se comovem e querem participar exatamente com esse sentido de querer

um ano melhor para si, mas também para todos", afirma a presidenta do Sindicato, Juvandia Moreira. "As crianças

**"DESIDERO ESSERE UNA CANTANTE FAMOSA"**

De uma boliviana, querendo mudar seu destino em 2015

**"OBRIGADO SÃO PAULO POR ME ACOLHER NESTA BOA TERRA. SOU MUITO FELIZ"**

Do Tadeu, que não tinha nada para pedir, mas fez questão de agradecer

**"MAIS PAZ E AMOR PARA TODOS OS CIDADÃOS DE SÃO PAULO"**

mandar seu pedido para o [sgeral@spbancarios.com.br](mailto:sgeral@spbancarios.com.br).

**Corrida** - Na segunda 22, a árvore segue para a Avenida Paulista, ponto final da corrida que partirá da Praça do Patriarca com a energia dos bancários para que os desejos sejam alcançados. Todos os trabalhadores estão convidados a participar (*leia no quadro abaixo*).

"O Sindicato quer

justamente isso: participação, mobilização, para alcançarmos tudo que desejamos e merecemos em 2015. Vamos continuar na luta, juntos, para que o Brasil e São Paulo avancem, cada vez com mais justiça social", reforça a presidenta Juvandia. ✨

**"DESEJO QUE MINHA FILHA VOLTE A OUVIR AOS 19 ANOS"**

De um pai que também é surdo/mudo sobre a filha que fará cirurgia no início de 2015

**"DESEJO QUITAR MINHAS DÍVIDAS COM OS BANCOS"**

De mais um brasileiro que sofre com o sistema financeiro nacional



### Corra por um 2015 melhor

A Corrida dos Desejos será realizada no dia 22 de dezembro. Com concentração na Praça do Patriarca, a partir das 18h30, vamos subir a Rua da Consolação até a Avenida Paulista (esquina com a Rua Augusta), para fazer valer todos os pedidos colocados na Árvore dos Desejos. Todos os bancários estão convidados a participar!

## AO LEITOR

## Investimento em educação

O IBGE divulgou na quarta-feira 16 a Síntese de Indicadores Sociais 2014, destacando que a escolaridade média da população brasileira de 25 anos ou mais aumentou entre 2004 e 2013, passando de 6,4 para 7,7 anos de estudo. O movimento foi mais forte entre os 20% mais pobres, que elevaram de 3,7 para 5,4 os seus anos de estudo.

Em 2004, apenas 1,4% dos estudantes do ensino superior pertencentes aos 20% mais pobres no país frequentavam universidades públicas. Em 2013, essa proporção chegou a 7,2%, indicando claramente o acerto da estratégia de abertura de Universidades Federais nos últimos anos, com um processo seletivo mais democrático como o Enem (Exame Nacional de Ensino Médio) e o sistema de cotas.

Estes avanços nos indicadores educacionais, principalmente entre a população mais pobre do Brasil, foram fundamentais também para a dinâmica do mercado de trabalho nos últimos anos com milhões de oportunidades de inserção profissional geradas na base da pirâmide.

Ainda estamos muito distantes, no entanto, de um padrão de educação de alta qualidade, universal e público, o que mostra a relevância da lei que destina 75% dos royalties do petróleo e 50% do Fundo Social do Pré-Sal para este segmento.

Com esses recursos o país poderá avançar ainda mais!

**Juvandia Moreira**  
Presidenta do Sindicato

## Folha Bancária

Filiado à CUT, Contraf e Fetec-SP

Presidenta: Juvandia Moreira

Diretora de Imprensa: Marta Soares

e-mail: folhabancaria@spbancarios.com.br

Redação: André Rossi, Andréa Ponte Souza, Mariana Castro Alves e Rodolfo Wroli

Edição: Jair Rosa (Mtb 20.271)

Edição Geral: Cláudia Motta

Diagramação: Linton Publio

Tiragem: 100.000 exemplares

Impressão: Bangraf, tel. 2940-6400

Sindicato: R. São Bento, 413, Centro-SP, CEP 01011-100, tel. 3188-5200

Regionais: **Paulista:** R. Carlos Sampaio, 305, tel. 3284-7873/3285-0027 (Metrô Brigadeiro). **Norte:** R. Banco das Palmas, 288, Santana, tel. 2979-7720 (Metrô Santana). **Sul:** Av. Santo Amaro, 5-914, tel. 5102-2795. **Leste:** R. Icem, 31, tel. 2293-0765/2091-0494 (Metrô Tatuapé). **Oeste:** R. Benjamin Egas, 297, Pinheiros, tel. 3836-7872. **Centro:** R. São Bento, 365, 19ª andar, tel. 3104-5930. **Osasco e região:** R. Presidente Castello Branco, 150, tel. 3682-3060/3685-2562

f /spbancarios y /spbancarios

www.spbancarios.com.br

## PERSPECTIVAS

## Mobilização é a palavra chave para 2015

Em programa de webtv, presidenta do Sindicato debate desafios dos trabalhadores no ano que vem

Os desafios dos trabalhadores para 2015 diante de um Congresso Nacional ainda mais conservador: esse foi o principal tema do último *MB com a Presidenta* do ano, exibido na terça 16 pelo site do Sindicato. O debate mediado por Juvandia Moreira contou com os presidentes da CUT, Vagner Freitas, do Diap, Celso Napolitano, e com Moises Marques, do Centro de Pesquisa 28 de Agosto. Uma conclusão: a agenda para 2015 é mobilização. O programa está na íntegra no espaço vídeos do [www.spbancarios.com.br](http://www.spbancarios.com.br).

Vagner falou sobre o encontro das centrais sindicais com a presidenta Dilma Rousseff e dos compromissos assumidos com a manutenção da política de valorização do salário mínimo e a correção da tabela do imposto de renda. E da mesa de

negociação para tratar do fator previdenciário. “Queremos o fim dessa herança maldita do governo FHC.”

Celso Napolitano lembrou que o Congresso eleito é “complicado”. “Piorou muito. A bancada sindicalista reduziu consideravelmente, a empresarial aumentou.”

**Cenário** – O cenário catastrófico desenhado pela imprensa tradicional, mas que não se tornou realidade no país, foi abordado por Moisés. “Há problemas, mas temos índice de desemprego baixo, aumento do poder de compra do salário mínimo, mobilidade social, educacional. O cenário deve melhorar em 2015.”

O sistema financeiro também foi pauta. “A alta dos juros proporciona que o rentismo vença”, destacou Juvandia. “E quanto mais financei-



Juvandia em debate com presidentes da CUT, Diap e professor Moisés

riza, mais gera desigualdade”, disparou Moisés, lembrando que os bancos sempre ganham. “Fazem tudo de forma virtual, com queda de empregos e barateamento do custo operacional. E aumentam o número de transações. Ou seja, o banco faz o cliente trabalhar pra eles.”

Diante desse quadro, falaram da importância da reforma política para alterar o modo de financiar as campanhas eleitorais. Vagner afirmou que custa em torno de R\$ 15 milhões “eleger” um deputado fe-

deral. “Quem investe tudo isso para eleger alguém é para fazer o que ele quer e não o que o povo quer”, afirmou. “Temos de dar igualdade de condições para todos disputarem a eleição”, disse, defendendo o financiamento público de campanha.

Todos lembraram: nada acontece sem mobilização. “E o Sindicato estará lá, defendendo essas pautas, empregos, salários, distribuição de renda, por uma sociedade melhor para todos e não para uma minoria”, finalizou a presidenta Juvandia. ✨

## HISTÓRIA

## Fetec chega aos 25 anos

Em evento, lideranças sindicais reforçam importância da Federação dos Bancários da CUT na luta por sociedade mais justa

Para marcar os 25 anos de sua fundação, comemorados em 9 de dezembro, a Fetec-CUT/SP (Federação dos Bancários da CUT) reuniu importantes lideranças do movimento sindical em seminário realizado na terça-feira 16, no Auditório Azul do Sindicato.

O evento reuniu os quatro bancários que presidiram a entidade nesse período: Augusto

Campos (1989 a 1996), José Pinheiro de Miranda (1996 a 1999), Sebastião Geraldo Cardozo (1999 a 2009), o Tião, e Luiz César de Freitas, o Alemão (na presidência desde 2009).

Augusto Campos, fundador da entidade e o primeiro a presidir-la, recordou as dificuldades da Ditadura Militar e da estrutura sindical vigente. “Naquele perí-

odo, éramos órfãos e, mesmo assim, peitamos tudo o que estava estabelecido”, disse.

Luiz César de Freitas, o Alemão, ressaltou o trabalho em parceria de todas as lideranças na construção da entidade. “Os últimos anos foram de potencialização da ação política de cada sindicato na luta por avanços nas conquistas, o que tem possibilitado mais qualidade de vida e melhores condições de trabalho para os bancários.”

Também participaram da comemoração os presidentes da CUT, Vagner Freitas, do Sindicato, Juvandia Moreira, diversos dirigentes sindicais e o ex-presidente do Sindicato e deputado estadual Luiz Cláudio Marcolino (PT).

Juvandia salientou a necessidade de ampliar a defesa da democracia, buscando a reforma política e conscientizando a sociedade sobre a importância da democratização dos meios de comunicação. ✨



Presidentes da Fetec: Augusto Campo, Luiz César, Sebastião e José Pinheiro

## SÃO SILVESTRE

## Vá à Regional Paulista



A corrida de São Silvestre, criada pelo jornalista Cásper Líbero, está completando 90 anos. De olho no conforto dos bancários que vão participar dessa festa no dia 31 de dezembro, o Sindicato vai disponibilizar a estrutura da Regional Paulista. Além de guardar seus pertences, os atletas terão frutas e água para se hidratar. A regional fica na Rua Carlos Sampaio, 305 (estação Brigadeiro do metrô) e estará aberta a partir das 7h (3284-7873 e 3285-0027). ✨

**ITAÚ**

# Ceic será palco de Império

**Com bom humor e irreverência, manifestação do Sindicato cobrará fim das demissões, mais contratações e melhores condições de trabalho**

Uma paródia da novela *Império* será encenada em frente ao Ceic (Centro Empresarial Itaú Conceição), na zona sul da capital. O protesto lúdico do Sindicato na quinta 18, a partir das 12h, objetiva chamar atenção para os diversos problemas e para as reivindicações dos funcionários.

O ato representará um final de ano no Império do Itaú e, além de contar com atores representando al-

guns personagens principais haverá também Papai Noel e Duendes.

“Vamos mostrar ao Itaú que os funcionários não suportam mais as demissões, a imposição de PDV, a sobrecarga de trabalho e o assédio moral que tanto adoecem os funcionários”, afirma a diretora do Sindicato Valeska Pincovai.

**Falta reconhecimento** – O lucro líquido recorrente do Itaú

alcançou R\$ 14,959 bilhões nos primeiros nove meses de 2014, crescimento de 34,1% em relação ao mesmo período de 2013. O

maior resultado no período entre os bancos que operam no país.

“Os responsáveis por esse desempenho são os funcionários. Mesmo assim o banco não dá o devido reconhecimento”, critica Valeska. “Assim, vamos mandar o recado de que os

empregados querem mudança de gestão para 2015 e isso passa pela valorização dos trabalhadores.”

Entre as principais reivindicações dos empregados estão: plano de saúde para ativos e aposentados, mais segurança, negociação do Agir e do Prad), fim das metas abusivas, da terceirização e das demissões, e mais contratações de bancários. ✨

**Os empregados querem mudança de gestão para 2015 e isso passa pela valorização**

Valeska Pincovai  
Diretora do Sindicato

**SANTANDER**

# Médicos devem fazer avaliação isenta

**Banco vai orientar sobre autonomia na análise das condições de retorno ao trabalho**

Representantes do Santander afirmaram que o banco está tomando medidas para deixar claro aos médicos do trabalho que eles têm total autonomia e que não há nenhuma orientação que os impeça de conceder “inapto” ao trabalhador que está em licença médica pelo INSS, no momento de avaliação de retorno ao trabalho. O anúncio foi feito em reunião entre Comissão de Organização dos Empregados (COE) e repre-



▶ Dirigentes sindicais cobraram autonomia para médicos do trabalho

sentantes do banco, no Sindicato, na terça 16.

Embora negue responsabilidade, o Santander foi obrigado a reconhecer a existência do problema, já que o médico é levado a seguir um

fluxo de atendimento que consiste em, antes de considerar o trabalhador “inapto”, entrar em contato com o médico coordenador do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) do

Santander. Esse fluxo está expresso em formulário da empresa Micelli Soluções em Saúde Empresarial e é preenchido pelo profissional de saúde no momento da avaliação.

“O Santander disse que isso vai acabar. E que já foi apresentado um comunicado a essa empresa no sentido de deixar claro que os médicos têm autonomia nos diagnósticos”, relata a diretora executiva do Sindicato Vera Marchioni.

O banco se comprometeu a enviar esse comunicado ao Sindicato, que o disponibilizará no site para que os trabalhadores se apoderem do documento. ✨

**LEIA MAIS** [www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=9839](http://www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=9839)

**BANCO DO BRASIL**

# Ato no São João nesta 5ª

**Funcionalismo cobra banco para que dê explicações a respeito de rumores sobre mudanças nas contribuições dos participantes da Cassi**

Para pressionar o Banco do Brasil a se posicionar sobre rumores de que haverá mudanças na contribuição dos participantes para a Cassi (Caixa de Assistência), o Sindicato realiza ato nesta quinta 18, a partir das 8h, no Complexo São João.

De acordo com o diretor execu-

tivo do Sindicato Ernesto Izumi, o BB foi cobrado para que haja negociação a fim de tratar do tema, mas não houve resposta. “A gestão da Cassi é compartilhada, ou seja, qualquer medida tem de ser discutida entre o banco e os representantes dos usuários”, destaca.

Os boatos apontam que o BB

pretende aumentar o percentual de contribuição dos participantes no Plano de Associados, atualmente de 3%. Também haveria reajuste na coparticipação para exames e restrição de programas de saúde mantidos pela Cassi. ✨

**LEIA MAIS** [www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=9846](http://www.spbancarios.com.br/Noticias.aspx?id=9846)

**FACEBOOK**

## Acompanhe seu Sindicato

O Facebook é a uma opção para quem não quer perder as notícias do Sindicato. São textos, fotos, gráficos e vídeos mostrando tudo o que acontece na categoria. Acompanhe pelo [www.facebook.com/spbancarios](http://www.facebook.com/spbancarios). ✨

**EDITAIS****EDITAL DE CONVOCAÇÃO****ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA**

O SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS DE SÃO PAULO, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 61.651.675/0001-95, por sua presidenta, convoca todos os empregados da PAN Serv. Prestadora de Serviço Ltda., dos municípios de São Paulo, Osasco, Barueri, Carapicuíba, Caucaia do Alto, Cotia, Embu, Embu-Guaçu, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Juquitiba, Pirapora do Bom Jesus, Santana do Parnaíba, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista, para Assembleia Geral Extraordinária, que será realizada no dia 22 de dezembro de 2014, em primeira convocação às 10h30 e em segunda convocação às 11h, na subsele do Sindicato – Regional Paulista, situada à Rua Carlos Sampaio, nº 305, Bela Vista, São Paulo/SP, para discussão e aprovação da seguinte ordem do dia: \* Discussão e deliberação sobre a proposta de Acordo Coletivo de Trabalho, tendo por objeto a contratação do BANCO PANAMERICANO S/A e o enquadramento de todos os empregados da PAN Serv. Prestadora de Serviço Ltda., para a categoria bancária, de modo a garantir-lhes todas as condições previstas na Convenção Coletiva de Trabalho dos Bancários e a representação pelo Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de São Paulo.

São Paulo, 18 de dezembro de 2014

Juvandia Moreira Leite  
Presidenta

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE****ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA**

SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS DE SÃO PAULO, por sua presidenta, convoca todos os empregados da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Ericsson, sócios e não sócios, dos municípios de São Paulo, Osasco, Barueri, Carapicuíba, Caucaia do Alto, Cotia, Embu, Embu-Guaçu, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Juquitiba, Pirapora do Bom Jesus, Santana do Parnaíba, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista, para Assembleia Geral Extraordinária, a ser realizada no dia 22 de dezembro de 2014, em primeira convocação às 10h30 e em segunda convocação às 11h, na sede da Cooperativa, situada à Rua Maria Prestes, nº 300, Vila Guilherme, São Paulo/SP, para discussão e aprovação da seguinte ordem do dia: 1) Discussão e deliberação sobre a proposta apresentada pela Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Ericsson, para assinatura do Acordo Coletivo de Trabalho 2014/2016; 2) Autorização à diretoria do Sindicato para celebrar o Acordo Coletivo supramencionado; 3) Autorização de desconto a ser efetuado nos salários dos empregados, em razão da contratação coletiva a ser realizada.

São Paulo, 18 de dezembro de 2014

Juvandia Moreira Leite  
Presidenta

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE****ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA**

SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS DE SÃO PAULO, por sua presidenta, convoca todos os empregados da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores do Grupo Saint-Gobain, Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo CECREB e Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Federação do Comércio SESC – SENAC de São Paulo, sócios e não sócios, dos municípios de São Paulo, Osasco, Barueri, Carapicuíba, Caucaia do Alto, Cotia, Embu, Embu-Guaçu, Itapeverica da Serra, Itapevi, Jandira, Juquitiba, Pirapora do Bom Jesus, Santana do Parnaíba, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista, para Assembleia Geral Extraordinária, a ser realizada no dia 22 de dezembro de 2014, em primeira convocação às 15h30 e em segunda convocação às 16h, na sede da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Federação do Comércio SESC – SENAC de São Paulo, situada à Rua Florêncio de Abreu, nº 305, 10º andar, Centro, São Paulo/SP, para discussão e aprovação da seguinte ordem do dia: 1) Discussão e deliberação sobre a proposta apresentada pelas Cooperativas de Crédito e Mútuo acima mencionadas, para assinatura do Acordo Coletivo de Trabalho 2014/2016; 2) Autorização à diretoria do Sindicato para celebrar o Acordo Coletivo supramencionado; 3) Autorização de desconto a ser efetuado nos salários dos empregados, em razão da contratação coletiva a ser realizada.

São Paulo, 18 de dezembro de 2014

Juvandia Moreira Leite  
Presidenta

**PREVISÃO DO TEMPO**

qui Min. 18°C Máx. 32°C  
sex Min. 19°C Máx. 29°C  
sáb Min. 19°C Máx. 29°C  
dom Min. 20°C Máx. 28°C  
seg Min. 18°C Máx. 24°C

**PROGRAME-SE**

**ATENÇÃO PARA HORÁRIOS DO SINDICATO**

Na quinta-feira 18, a Central Telefônica encerrará o atendimento às 18h, voltando ao normal na sexta-feira: das 8h às 20h. Na sexta 19, a Regional Osasco fecha por conta de dedetização no prédio. No dia 24, o atendimento será das 9h às 12h e dia 26, a Central Telefônica, Central Pessoal e regionais abrirão das 8h às 18h. No dia 31, o Sindicato funciona das 9h às 12h, mas não haverá atendimento telefônico e a Regional Centro não funcionará, já que o prédio (na Rua São Bento, 365) fecha. Em 2 de janeiro, o expediente na Central Telefônica, Central Pessoal e regionais será das 8h às 18h. Tudo volta ao normal no dia 5 de janeiro, com Central Telefônica, Central Pessoal e Regional Osasco abertas das 8h às 20h e as demais regionais, das 9h às 18h.

**DOE BRINQUEDOS ATÉ SEXTA**



**FAÇA UMA CRIANÇA FELIZ NESTE NATAL**

O Natal está aí e o Sindicato preparou uma campanha para fazer felizes crianças atendidas por entidades assistenciais. Para participar, doe um brinquedo novo ou em boas condições para algum representante sindical no seu local de trabalho, na sede ou sub-sedes do Sindicato até 19 de dezembro (endereços na página 2). O pessoal está fazendo bonito, então não fique fora dessa!

**POP ROCK DA RITZ NO CAFÉ**

A banda Ritz vem com guitarra, baixo e vocal para animar com pop rock a sexta 19 no Grêmio Café dos Bancários. Ótima ideia para aquela confraternização de fim de ano. Exclusivo para sindicalizados e convidados. Funciona de segunda a sexta, das 17h às 23h. Shows sempre às 20h. No tradicional Edifício Martinelli, na Rua São Bento, 413.

**CHEQUE TEATRO COM DESCONTÃO**

O sindicalizado pode assistir a diversas peças pagando muito menos. O Cheque Teatro, que custa R\$ 210, sai por R\$ 50 para o associado e ainda pode ser comprado com o vale-cultural! Compre pelo [www.chequeteatro.com.br/spbancarios](http://www.chequeteatro.com.br/spbancarios) ou (11) 97221-9434 e 2843-5995, com Vanderlei. Para usar o vale-cultural, mande mensagem para [valecultura@chequeteatro.com.br](mailto:valecultura@chequeteatro.com.br) com nome, endereço comercial e telefone, que os convites serão entregues no local indicado.

**TERCEIRIZADOS**

# Trabalhadores vivem o horror!

**Sindicato protesta contra péssimas condições de trabalho em empresa que presta serviços ao Itaú, Bradesco e Santander**

O Sindicato protestou contra as péssimas condições que os atendentes de call center enfrentam na sua rotina, que vão desde ameaças, assédio moral e exploração profissional até cadeiras, teclados e ar-condicionado quebrados, banheiros imundos, ratos, pombos e insetos no refeitório. O ato foi em frente ao prédio da Atento no bairro do Belém, empresa que presta serviços ao Bradesco, Itaú e Santander.

Os terceirizados realizam tarefas exclusivas de bancários, como vendas de produtos, concessão de crédito e cobrança, têm acesso aos dados bancários dos clientes, mas ganham muito menos do que o piso da categoria, atualmente em R\$ 1.796,45. Essa prática é caracterizada como terceirização da atividade-fim e é considerada ilegal pelo Tribunal Superior do Trabalho.

“Não posso fazer trabalho de bancário recebendo R\$ 800. Fui contratada para fazer cobrança, mas sou obrigada a vender produtos. Não trabalho para o Itaú, mas tenho que fazer acordo, argumentar para vender”, relata uma trabalhadora. “Reclamei com a gestora e ela falou que se eu não produzisse mais ia me demitir. O banco ameaça a Atento e a Atento ameaça a gente. No mês passado consegui R\$

300 mil para o Itaú e não recebi nem 10 centavos de comissão. Sinto como se fosse uma escrava que trabalha por um prato de comida”, desabafa.

As condições físicas de trabalho também são deploráveis. “A estrutura é horrível. Vira e mexe quebra o ar-condicionado, o calor fica insuportável, a gente passa mal. O sistema é lento, vive caindo”, conta um trabalhador.

“Tem barata e pombo no meio do refeitório, o banheiro é imundo, o prédio que a gente trabalha quase não tem janelas, o carpete é sujo, tem todo aquele pó, a gente cansa de ficar doente”, afirma uma colega.

Os abusos são tantos que o Ministério Público do Trabalho (MPT) move uma série de ações judiciais contra as terceirizadas de call center. Uma delas trata especificamente das condições de trabalho e tramita na 8ª Vara do Trabalho de São Paulo desde janeiro de 2013.

“Foram produzidas provas contundentes em questões que envolvem ergonomia, metas de produtividade e pressão pelo seu atingimento, assédio moral, não recebimento dos atestados médicos. Agora estamos esperando o andamento no Judiciário”, explica a procuradora do Ministé-



rio Público do Trabalho Tatiana Leal Bivar Simonetti.

“Para mudar esse quadro tem de ser feita toda mudança estrutural na dinâmica da empresa, nas mesas e demais equipamentos físicos, extinção das metas de produtividade, não realização de horas extras”, pontua a procuradora.

O Ministério Público do Trabalho paulista, em conjunto com o Sindicato, move outra ação para acabar com essas práticas ilegais. Os trabalhadores das empresas de call center devem procurar o Sindicato dos Bancários e informar sobre as condições de trabalho degradantes para embasar a ação. Quanto mais denúncias houver, mais possibilidade de sucesso terá a ação judicial. Para acionar o Sindicato ligue 3188-5200 e peça para falar com a secretaria jurídica. A ação no Ministério Público do Trabalho tem o número 0000058-46.5.02.0008.

“Em 2015 vamos continuar o embate contra a terceirização. É uma luta permanente e temos de contar com a mobilização dos trabalhadores para acabar com esse crime das relações de trabalho onde só um lado ganha: os patrões”, conclama o secretário jurídico do Sindicato, Carlos Damarindo. ✨

DIREITOS COMPARADOS ENTRE TERCEIRIZADOS E BANCÁRIOS - 2014			
Atividade teletendimento	Trabalhador terceirizado	Trabalhador bancário	Diferença entre o terceirizado e o bancário
Salário Base	R\$ 724	R\$ 1.796,45	Recebem <b>40,3%</b> da remuneração do bancário
Vale refeição	R\$ 6 (ao dia)	R\$ 26 (ao dia)	Recebem <b>23,1%</b> do vale refeição do bancário
Vale alimentação	-	431,16 (ao mês)	Terceirizado <b>não tem</b> acesso a este direito
Jornada semanal	36h (semanais)	30h (semanais)	Trabalham <b>24 horas a mais</b> que os bancários na jornada mensal
Adicional noturno	20%	35%	Recebem <b>15% a menos</b> no valor adicional noturno

Fontes: Convenção Coletiva dos Trabalhadores em Telecomunicações, Convenção Coletiva dos Bancários e Dieese

